



OGÓLNE WARUNKI

DOTYCZĄCE PRODUKOWANYCH PREFABRYKATÓW (OW)

Przedmiotem niniejszych Ogólnych warunków rozładunku, składowania, użytkowania i konserwacji elementów prefabrykowanych jest określenie podstawowych zasad realizacji umów na dostawę elementów prefabrykowanych.

I. Rozładunek, składowanie i montaż elementów prefabrykowanych:

1. Kontrahent zobowiązany jest do posiadania zezwolenia na dojazd do miejsca rozładunku samochodami do 24 t.

2. Droga dojazdowa do miejsca rozładunku musi być utwardzona, a miejsce rozładunku musi umożliwiać bezpieczne rozładowanie pojazdu.

3. Rozładunek elementów odbywa się siłami własnymi Kontrahenta i musi nastąpić niezwłocznie po przybyciu pojazdu na umówione miejsce. W przeciwnym razie mogą zostać naliczone opłaty za przetrzymywanie pojazdu. W przypadku przedłużającego się rozładunku pojazdu DOMBUD Beton Sp. z o.o. ponad czas ustalony na rozładunek, tj. 2 godz./24-tonowy pojazd, DOMBUD Beton Sp. z o.o. obciąży Kontrahenta kwotą (wg stawek obowiązujących w dzień dostawy) za każdą rozpoczętą godzinę przetrzymania, liczoną od upływu wskazanego wyżej czasu zakończenia rozładunku.

4. Kontrahent potwierdza realizację poszczególnych dostaw na dokumencie WZ załączonym do dostawy. Osoby odbierające towar na budowie uznaje się za upoważnione do podpisania dokumentu WZ potwierdzającego dostawę oraz dokonania odbioru.

5. Do transportu elementów zostały wykorzystane przekładki dystansowe. Ilość przekładek będzie wpisana w dokument WZ, a ich zwrot nastąpi w dniu dostawy prefabrykatów lub najpóźniej w ciągu 14 dni licząc od daty dostawy prefabrykatów na budowę. W przypadku braku zwrotu, DOMBUD Beton Sp. z o.o. obciąży kontrahenta kwotą (wg stawek obowiązujących w dzień dostawy) zł/szt netto.

6. Kontrahent zwróci DOMBUD Beton Sp. z o.o. pętle transportowe przekazane do rozładunku elementów. Ilość pętli transportowych będzie wpisana w dokument WZ, a ich zwrot nastąpi w dniu dostawy prefabrykatów lub najpóźniej do 14 dni licząc od daty ostatniej dostawy prefabrykatów na budowę. W przypadku braku zwrotu, DOMBUD Beton Sp. z o.o. obciąży Kontrahenta kwotą (wg stawek obowiązujących w dzień dostawy) zł/komplet 4 sztuk pętli.

7. Rozładunek prefabrykatów przez Kontrahenta musi być przeprowadzony przez osoby posiadające odpowiednie doświadczenie i przeszkolenie zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP oraz posiadające świadectwa szkoleń hakowych lub dźwigowych.

8. Rozładunek prefabrykatów odbywa się za pomocą odpowiednich akcesoriów transportowych (pętle, pasy, haki) zgodnie z projektem prefabrykatu. Haki i zawiesia służące do przemieszczania ładunków powinny spełniać wymagania przepisów dot. systemu oceny zgodności i mieć wyraźnie zaznaczoną nośność specjalną. Haki należy zakładać na uchwyt w taki sposób, aby nogi haków były skierowane na zewnątrz a nie do środka.

9. Prefabrykat należy składować na odpowiednio przygotowanym wyrównanym podłożu nośnym, odpowiednio odwodnionym.

10. W celu uniknięcia uszkodzenia prefabrykatu miejsce składowania nie powinno kolidować z ruchem na budowie i powinno zapewniać łatwy dostęp do elementów.

11. Prefabrykaty powinny być składowane na odpowiednich podkładkach.

12. Miejsce usytuowania podkładek powinno tak być dobrane aby zminimalizować nadmierne ugięcia prefabrykatu. Uszkodzenia w wyniku złego podparcia spowodują utratę gwarancji.

13. Prefabrykat składowany i przechowywany na zewnątrz należy chronić przed zabrudzeniem poprzez okrycie.

14. DOMBUD Beton Sp. z o.o. nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku lub składowania prefabrykatów przez Kontrahenta.

II. Warunki montażu

1. Prace związane z montażem prefabrykatów przez Kontrahenta należy przeprowadzić na podstawie projektu, instrukcji oraz planu BIOZ.

2. Montaż prefabrykatów musi być przeprowadzony przez osoby posiadające odpowiednie doświadczenie i przeszkolenie zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP oraz posiadające świadectwa szkoleń hakowych lub dźwigowych. Prace związane z montażem muszą być prowadzone pod nadzorem doświadczonych i wykwalifikowanych osób.

3. Każdy prefabrykat przed podniesieniem i zamontowaniem powinien być dokładnie obejrany i oczyszczony z brudu, śniegu, lodu, a części metalowe z rdzy i innych zanieczyszczeń. Niedopuszczalne jest usuwanie lodu za pomocą gorącej wody, soli i bezpośrednie działanie ogniem,

4. Montaż prefabrykatów odbywa się za pomocą odpowiednich certyfikowanych akcesoriów transportowych (pętle, pasy, haki) zgodnie z projektem prefabrykatu. Haki i zawiesia służące do przemieszczania ładunków powinny spełniać wymagania przepisów dot. systemu oceny zgodności i mieć wyraźnie zaznaczoną nośność specjalną. Haki należy zakładać na uchwyt w taki sposób, aby nogi haków były skierowane na zewnątrz a nie do środka.

5. Wypuszczone z prefabrykatu pręty zbrojenia nie powinny być pocięte, w przypadku konieczności ich prostowania nie może być naruszone ich położenie ani też uszkodzony beton.
6. Prefabrykat powinien być podnoszony za pomocą zawiesi zamocowanych w miejscu wskazanym przez producenta prefabrykatu w sposób taki, aby nie zostały uszkodzone jego krawędzie, obrzeża i faktura,
7. Do masy prefabrykatu należy dostosować zawiesia o odpowiednim udźwigu.
8. Przy unoszeniu prefabrykatu powinno się kontrolować prawidłowość zawieszenia prefabrykatu na haku po podniesieniu go na wysokość 0,5 m nad terenem,
9. Prefabrykatami zawieszonymi na haku żurawia należy manewrować bez wstrząsów i szarpnięć,
10. Podnoszenie i opuszczanie prefabrykatów powinno się odbywać pionowo w stosunku do podłoża.
11. Odciąganie liny z zawieszonym prefabrykatem lub odciąganie prefabrykatu zawieszonego na linie jest zabronione.
12. Każdy prefabrykat powinien być zatrzymany nad miejscem jego wbudowania lub składowania na wysokości około 30 cm - od podłoża, tak aby dalsze jego opuszczanie odbywało się przy jednoczesnym bezpośrednim kierowaniu prefabrykatem przez montażystów,
13. Prefabrykat powinien być zawieszony na haku żurawia do czasu zabezpieczenia przed przewróceniem się (o ile nie jest samostateczny) przez zamocowanie, rozporami montażowymi przy konstrukcyjnych połączeniach spawanych, a następnie wypełnianych betonem. Należy sprawdzić jakość spawów i dokonać ich odbioru przed zabetonowaniem,
14. Przed ostatecznym zamocowaniem każdego prefabrykatu i wykonaniem złączy należy sprawdzić prawidłowość jego położenia w poziomie i pionie.
15. Przy montażu konstrukcji prefabrykowanych nie mogą wystąpić następujące błędy:
 - a) przesunięcie prefabrykatu w kierunku, poprzecznym i podłużnym,
 - b) przesunięcie prefabrykatu w pionie,
 - c) skręcenie prefabrykatu w stosunku do jego osi podłużnej,
 - d) przechylenie prefabrykatu z pionu,
 - e) przesunięcie prefabrykatu górnej kondygnacji w stosunku do prefabrykatu dolnej kondygnacji,
 - f) zbyt małe oparcie na podporach płyt stropowych, belek, podciągów itp. prefabrykatów

16. Przed wbudowaniem prefabrykatu należy sprawdzić wszystkie wymiary, spadki. W przypadku stwierdzenia niezgodności z projektem należy to zgłosić producentowi. Zgłoszenie niezgodności po trwałym zabudowaniu prefabrykatu nie będzie podlegało reklamacji i zwrotowi.

17. Wbudowany prefabrykat należy odpowiednio zabezpieczyć przed kolejnymi etapami prac budowlanych (robotami elewacyjnymi, malarskimi, stanu surowego) tak aby nie uległ zniszczeniu lub zabrudzeniu.

III. Informacje ogólne i użytkowanie elementów :

1. Warunki gwarancji na elementy prefabrykowane precyzują Ogólne Warunki Gwarancji OWG.

2. Tolerancje wymiarowe oraz rodzaj wykończenia powierzchni prefabrykatów. przedstawiają „Warunki techniczne wykonania elementów prefabrykowanych produkowanych przez DOMBUD BETON” (WTW)

3. Prefabrykat nie posiada warstwy wykończeniowej, odpornej na przebarwienia zapewniającej jednolity kolor po umyciu. Odbarwienia betonu z tytułu zabrudzeń spowodowanych m.in. zanieczyszczeniem powietrza atmosferycznego (sadza, pyłki itp.), substancji lub materiałów wnikających w strukturę betonu jak farby, grunty, żywice, oleje, smary, rdza, (z elementów zewnętrznych jak opiłki z balustrady), kleje, nie są traktowane jako usterki.

4. Na elementach prefabrykowanych mogą występować przebarwienia i wykwyty wynikające z naturalnej reakcji składników betonu podczas wiązania. Wady te nie mają wpływu na właściwości użytkowe produktu. Powyższe nie stawowi podstaw do reklamacji.

5. Mikropęknięcia występujące na elementach prefabrykowanych wynikają ze skurczu betonu. Dopuszczalne rysy wg PN-EN 13369 :2018.

6. Prefabrykat nie jest odporny na uderzenia ciężkimi elementami. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne nie są traktowane jako usterki i nie podlegają gwarancji.

7. Prefabrykat nie jest odporny na działanie środków i substancji negatywnie wpływających na strukturę betonu zawierających w swoim składzie m.in. sole, kwasy, chlor itp. Środki te powodują osłabienie powierzchni oraz późniejszą degradację betonu. Usterki powstałe w następstwie kontaktu tych środków z betonem spowodują utratę gwarancji

8. Zabrania się stosowania ognia bezpośredniego na powierzchnię prefabrykatu m.in. podgrzewanie palnikiem gazowym lub elektrycznym co spowoduje osłabienie powierzchni oraz późniejszą degradację betonu

9. Zabrania się w okresie zimowym usuwania mechanicznie oblodzeń, ubitego śniegu (zagrożenie uszkodzenia powierzchni prefabrykatu). Do odlodzenia stosować granulaty odśnieżający nie zawierający soli. Zabrania się stosowania soli np. drogowych

10. Powierzchnia prefabrykatu jest przystosowana do pokrycia/ułożenia warstwy wykończeniowej, zmywalnej jak powłoka żywiczna, płytki gres, powłoka malarska po uprzednim przygotowaniu podłoża zgodnie z instrukcją producenta materiału wykończeniowego

11. Prefabrykat jest przystosowany do montażu w nim elementów zewnętrznych jak balustrady, i inne pod warunkiem, że projekt dopuszcza obciążenie tymi elementami. Montaż może być realizowany poprzez specjalne łączniki przewidziane w projekcie lub bezpośrednio do powierzchni prefabrykatu za pośrednictwem kołków do betonu.

12. Obciążenie dopuszczalne prefabrykatu - zgodnie z przyjętym w projekcie konstrukcji.

13. Prefabrykaty z betonu mają barwę niejednorodną z możliwie widocznymi korektami szpachlowania - nie jest to podstawa do reklamacji.

14. Widoczne miejscowo ślady po przekładkach stosowanych w celu składowania elementów prefabrykowanych nie mogą być podstawą do złożenia reklamacji.

15. Dopuszczalne ugięcie prefabrykatu - zgodnie z przyjętym w projekcie konstrukcji.

16. Dostawca nie uwzględni reklamacji elementów pękniętych i połamanych, których uszkodzenie nastąpiło po wydaniu prefabrykatów na budowę. Podstawą zgłoszenia reklamacji w zakresie ucięcia lub innych uszkodzeń elementów dostarczonych na budowę jest wykonanie zdjęć uszkodzonych elementów na samochodzie przed ich rozładunkiem. Zdjęcia należy dołączyć do zgłoszenia dokonywanego w formie pisemnej lub mailowej.

17. Odbiorca zobowiązany jest do odbioru jakościowego dostarczanych prefabrykatów w zakresie kompletności dostaw i braku widocznych wad fizycznych (tj. np. rysy, pęknięcia itp.) oraz estetyki wykonania, w chwili dostawy. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w tym zakresie w dniu dostawy oznacza, iż produkty były zgodne z umową, a odpowiedzialność dostawcy za takie wady wygasa.

18. Odbiorca zobowiązany jest do zbadania dostarczonych prefabrykatów w terminie do trzech dni po ich dostarczeniu na budowę, w zakresie niezgodności z dokumentacją pod względem wymiarów. Oraz poinformowania o usterkach, których nie można było stwierdzić w czasie odbioru, niezwłocznie po ich wykryciu.

19. Powiadomienia Dostawcy o usterkach lub innych niezgodnościach z umową będą skuteczne wyłącznie jeśli zostaną dokonane w formie pisemnej lub mailowej.

20. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za dostarczone przez Dostawcę prefabrykaty, w tym za ich utratę, zniszczenie lub przypadkowe uszkodzenie, od chwili odbioru prefabrykatów od Dostawcy.

21. Ingerencja w prefabrykat powoduje utratę gwarancji.

22. Do czasu zapłaty całości ceny, wydane prefabrykaty pozostają własnością Dostawcy.

IV. Naprawa i konserwacja

1. Wszystkie uszkodzenia prefabrykatów w okresie gwarancji, które podlegają reklamacji muszą być wykonane przez producenta prefabrykatu pod rygorem utraty gwarancji.

2. Producent dobiera właściwy sposób naprawy prefabrykatu.

3. Dla zachowania właściwości użytkowych wszystkie wyprodukowane elementy wymagają impregnacji. W przypadku elementów stale narażonych na zawilgocenie lub warunki pogodowe, zaleca się do zabezpieczenia powierzchni betonowej poprzez użycie np. żywicy epoksydowej bezbarwnej lub środka hydrofobowego.

4. Pęknięcia, rysy, ubicia można naprawiać gotowymi masami z użyciem dodatków w postaci piasku kwarcowego, białego cementu, dyspersji budowlanych w celu osiągnięcia odcieni betonu licowego (szarego). Naprawy wykonać przy użyciu profesjonalnej systemowej chemii budowlanej. Niezbędne jest wykonanie wstępnych prób, albowiem efekt kolorystyczny można ocenić dopiero po ich nałożeniu i wyschnięciu. Gdy w wyniku uszkodzeń zachodzić będzie szpachlowanie ubytków – należy dobrać masę szpachlową o kolorystyce najbardziej zbliżonej do naprawianego elementu. Naprawy winny być wykonywane przez doświadczonego pracownika.

V. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

Przedmiot warunków

1. Przedmiotem niniejszych ogólnych warunków gwarancji, zwanych dalej OWG jest określenie podstawowych zasad dotyczących odpowiedzialności DOMBUD Beton Sp. z o.o. za produkt.

2. Za produkt w rozumieniu nin. OWG należy rozumieć wszelkie elementy prefabrykowane produkowane przez DOMBUD Beton Sp. z o.o.

3. W przypadku realizacji sprzedaży produktów, dostawy jak też wszelkich innych form realizacji usługi przez DOMBUD Beton Sp. z o.o. na rzecz kontrahenta będącego przedsiębiorcą wyłącza się odpowiedzialność DOMBUD Beton Sp. z o.o. z tytułu rękojmi za wady fizyczne. Za przedsiębiorcę w rozumieniu nin. OWG rozumie się wszelkie osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobą, posiadające zdolność prawną, wykonujące działalność gospodarczą, jak również wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, oraz wszelkie inne podmioty, w tym podmioty zagraniczne w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej będące kontrahentem DOMBUD Beton Sp. z o.o.

Odpowiedzialność

4.DOMBUD Beton Sp. z o.o. zapewnia, że oferowane przez niego produkty są zgodnie z obowiązującymi normami zharmonizowanymi i krajowymi, jak też, że spełniają wymagania krajowej oceny technicznej, właściwe dla danego rodzaju produktu

5.DOMBUD Beton Sp. z o.o. udziela gwarancji na oferowane produkty na okres 2 lat , licząc od dnia dostawy towaru na budowę z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

6.Kontrahent nabywa uprawnienia wynikające z gwarancji wyłącznie pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za produkt i związane z nim ewentualne usługi w terminie wynikającym z faktury lub innego dokumentu określającego obowiązek zapłaty. W przypadku jeżeli termin zapłaty przypada na datę następującą po dostarczeniu Kontrahentowi produktów, wówczas zastosowanie mają postanowienia ujęte w pkt. 22 oraz 23 nin. OWG.

7.Kontrahent ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników produktów z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych.

8.DOMBUD Beton Sp. z o.o. udziela gwarancji na oferowane produkty jedynie Kontrahentowi, na rzecz którego dostarczył oferowane produkty. Nie jest możliwe przeniesienie przez Kontrahenta na użytkowników produktów uprawnień wynikających z nin. OWG bez uprzedniej zgody DOMBUD Beton Sp. z o.o., wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

9.Gwarancja udzielona przez DOMBUD Beton Sp. z o.o. nie obejmuje wad produktów, które powstały po wydaniu produktów Kontrahentowi, za które Kontrahent ponosi odpowiedzialność.

10.W szczególności DOMBUD Beton Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zgodność produktów z oczekiwaniami Kontrahenta lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania produktów (zgodnie Instrukcją Montażu), za nieprawidłowe dobranie produktów do parametrów gruntowych oraz obciążeniowych i nieprawidłowe użytkowanie produktów (zgodnie z Instrukcją Użytkowania).

11.Za dobór parametrów i właściwości produktów oferowanych przez DOMBUD Beton Sp. z o.o. wyłączną odpowiedzialność ponosi Kontrahent, chyba że Strony wprost postanowią inaczej w ramach zawartej umowy.

12.Kontrahent traci prawo do jakichkolwiek roszczeń względem DOMBUD Beton Sp. z o.o. w przypadku samowolnie dokonanych przez niego zmian w produkcji.

13.DOMBUD Beton nie ponosi odpowiedzialności za końcowe właściwości produktu w przypadku nieprawidłowego użytkowania produktu po wbudowaniu oraz po zmianie charakterystyki obciążeń.

14.Wszelkie propozycje rozmieszczenia, rysunki, szkice i doradztwo ze strony DOMBUD Beton Sp. z o.o. nie zwalnia Kontrahenta z odpowiedzialności za ich zatwierdzenie, wprowadzenie zmian oraz prawidłowe wbudowanie i posadowienie prefabrykatów zgodne ze sztuką budowlaną pod nadzorem uprawnionych osób.

Postępowanie reklamacyjne

15.DOMBUD Beton Sp. z o.o. udziela gwarancji na produkty dostarczone do Kontrahenta. Wszelkiego rodzaju wady jawne produktów, jak też wady ilościowe Kontrahent zobowiązany jest zgłosić w dniu rozładunku produktów. DOMBUD Beton Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenia produktów podczas rozładunku przez Kontrahenta i składowanych na placu budowy. Produkty odebrane bez zastrzeżeń uważa się za kompletne i wolne od wad jawnych. Odpowiedzialność DOMBUD Beton Sp. z o.o. za wady jawne ustaje po podpisaniu przez Kontrahenta (bądź osobę przez niego upoważnioną) dokumentu dostawy (odbioru).

16.Wszelkie zgłoszenia wad/ usterek innych niż jawne, oferowanych przez DOMBUD Beton Sp. z o.o. produktów należy zgłosić na adres e mail: prefabrykacja@dombud.pl w terminie 3 dni roboczych od dnia stwierdzenia wady/ usterki z zastrzeżeniem poniższych zapisów. Uchybienie powyższemu terminowi będzie skutkowało utratą uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji. Powyższy sposób zgłoszenia wady/ usterki uznaje się za wyłącznie właściwy w toku procesu reklamacyjnego. Zgłoszenia dokonane w innej formie nie będą rozpatrywane. Pobrane przez Kontrahenta próbki produktu mogą zostać uznane za dowód jakości tylko wówczas jeśli zostały pobrane w obecności upoważnionego przedstawiciela DOMBUD Beton Sp. z o.o. oraz przechowywane w sposób zgodny z normami.

17.DOMBUD Beton rozpozna reklamacje w terminie 14 dni od daty doręczenia pisemnego zgłoszenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku konieczności wykonania stosownych badań lub ekspertyz, termin na rozpoznanie reklamacji ulegnie wydłużeniu o czas niezbędny na ich przeprowadzenie. Wówczas DOMBUD Beton Sp. z o.o. rozpozna reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyników stosownej ekspertyzy lub badania.

18.Kontrahent zgłaszający reklamację jest zobowiązany umożliwić przedstawicielom DOMBUD Beton Sp. z o.o., pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonanie oględzin oraz pobranie minimum dwóch próbek reklamowanego produktu w terminie i miejscu wspólnie ustalonym przez strony. Jednej do badania w laboratorium wskazanym przez DOMBUD Beton Sp. z o.o. , drugiej do ewentualnego badania przez wybrane oraz zgodnie zaakceptowane przez Strony akredytowane laboratorium.

19.DOMBUD Beton Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zużycie czy zniszczenie produktu przez Kontrahenta, jeżeli miało ono miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości reklamowanego produktu, wiążący jest wynik badania dokonany przez niezależne laboratorium. Koszt badania ponosi strona dla której wynik badania jest niekorzystny.

20.Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku terminowej zapłaty należności zgodnie z ustaleniami zawartymi podczas składania zamówienia.

21.DOMBUD Beton ma prawo wstrzymać się wobec zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego wszystkich należności.

22. O rozpatrzeniu zgłoszonej wady/usterki oraz o sposobie jej usunięcia DOMBUD Beton Sp. z o.o. poinformuje Kontrahenta pisemnie, na adres wskazany przez Kontrahenta, jako adres do korespondencji.

23. DOMBUD Beton Sp. z o.o. usunie usterkę w terminie 30 dni od dnia doręczenia Kontrahentowi decyzji w przedmiocie uznania usterki/ wady, w sposób opisany powyżej. W przypadku jeżeli dotrzymanie powyższego terminu nie będzie możliwe z uwagi na brak dostępności materiałów lub względy technologiczne, wówczas termin usunięcia ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czas niezbędny na uzyskanie materiałów lub z uwagi na wymogi procesu technologicznego. O konieczności wydłużenia terminu usunięcia usterki/wady DOMBUD Beton Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Kontrahenta w formie pisemnej.

24. Poprzez usunięcie usterki/ wady należy rozumieć:

- a) Uzupelnienie braków (w przypadku braków ilościowych produktów z zastrzeżeniem postanowień ujętych w pkt. 16 nin. OWG)
- b) Dokonanie naprawy uszkodzonego elementu/ partii
- c) Dostarczenie produktu wolnego od wad pod warunkiem, że produkt ten nie jest już zabudowany lub jeśli istnieje jest możliwość demontażu i montażu
- d) Zapłaty na rzecz Kontrahenta kwoty stanowiącej wartość produktu (elementu) podlegającego reklamacji lub wartości odpowiadającej różnicy pomiędzy wartością elementu bez wady, a wartością elementu z wadą.

25. Wybór sposobu usunięcia usterki/ wady stanowi wyłączne uprawnienie DOMBUD Beton Sp. z o.o.

26. W przypadku dostarczenia produktu wolnego od wad, termin gwarancji w zakresie dostarczonego elementu/partii biegnie na nowo.

27. W przypadku wystąpienia konieczności usunięcia wbudowanego uprzednio produktu, w stosunku do którego DOMBUD Beton Sp. z o.o. uznał zgłoszenie reklamacyjne odpowiedzialność odszkodowawcza DOMBUD Beton Sp. z o.o. zostaje ograniczona wyłącznie do wartości elementu, który posiada wady/ usterki.

Postanowienia końcowe

28. Wszelkie spory w zakresie rozpoznania roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji Strony poddadzą pod rozpatrzenie Sądowi właściwemu ze względu na siedzibę DOMBUD Beton Sp. z o.o.

29. Nin. OWG mają zastosowanie do wszystkich transakcji zawieranych przez DOMBUD Beton Sp. z o.o. z wyłączeniem przypadków gdy Strony w sposób wyraźny wyłączyły ich stosowanie.

30. Wszelkie zmiany nin. OWG będą obwieszane poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji jednolitej OWG na stronie internetowej DOMBUD Beton Sp. z o.o. pod adresem www.beton.dombud.pl/dokumentacja

31. Kontrahent nie będzie dodatkowo informowany o zmianie warunków OWG.

32. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza DOMBUD Beton Sp. w ramach zawieranych transakcji związana z odpowiedzialnością za produkt zostaje ograniczona każdorazowo maksymalnie do 5% wartości zamówienia/ umowy zawartej przez Strony.

33. DOMBUD Beton Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kontrahenta lub użytkownika produktów korzyści.

34. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego- Dombud beton może obciążyć Zamawiającego kosztem dojazdu pracowników na teren budowy wraz z ilością czasu poświęconego przez tych pracowników na dojazd, pobyt i powrót tych pracowników. W wartości nie mniejszej niż 400 zł.

35. Niniejsze OWG stanowią integralną część, każdej transakcji, w której DOMBUD Beton Sp. z o.o. jest stroną (Dostawcą/ sprzedawcą), chyba że strony wprost wyłączyły ich stosowanie w całości lub w części.

36. Kontrahent jest nadto zobowiązany do przestrzegania poniższych zasad w zakresie transportu, rozładunku, składowania, montażu, konserwacji i użytkowania elementów prefabrykowanych. Obowiązek wykazania dotrzymania poniższych wytycznych obciąża kontrahenta. Brak spełnienia przez Kontrahenta poniższych warunków, jeśli będą one mogły mieć wpływ na wystąpienie czy też zwiększenie usterki/ wady może się wiązać z utratą uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji.

obowiązuje od 01.12.2022r.